

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO HOGAR INFANTIL GERONA ARCOÍRIS DE AMOR PRIMER SEMESTRE DE 2024

Como parte del proceso que desarrolla el Hogar Infantil Gerona Arcoíris de Amor, en el mes de mayo de 2024 se realiza la encuesta de satisfacción del servicio, teniendo en cuenta los diferentes componentes (Proceso Pedagógico, Salud y Nutrición, Talento Humano, Familia comunidad y redes, Entornos Educativos y Protectores y Administrativo) haciendo entrega del 100% de los formatos a los padres de familia y acudientes, recibiendo posteriormente 172 formatos diligenciados.

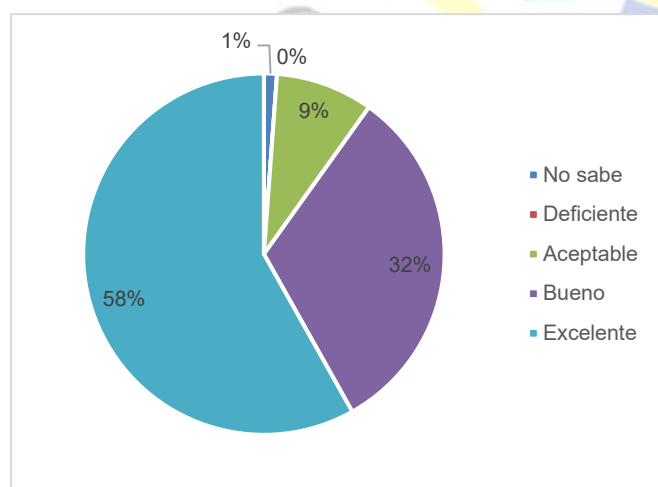
Como parte del proceso de cada día prestar un mejor servicio a los niños, las niñas y sus familias, se recogen en el presente informe aquellas percepciones y opiniones que serán tenidas en cuenta para diseñar las estrategias y actividades necesarias para garantizar un servicio de calidad.

Fueron diligenciados en su totalidad 172 formatos que hacen un total del 76% del total de los usuarios del servicio.

A continuación, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados por cada componente.

1. COMPONENTE PEDAGÓGICO

ENUNCIADO 1: “Estrategias planteadas por las Docentes y Auxiliares pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades y destrezas de los niños y las niñas”



NO SABE: El 1% correspondiente a 2 personas con esta percepción.

DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 15 personas del total de encuestados.

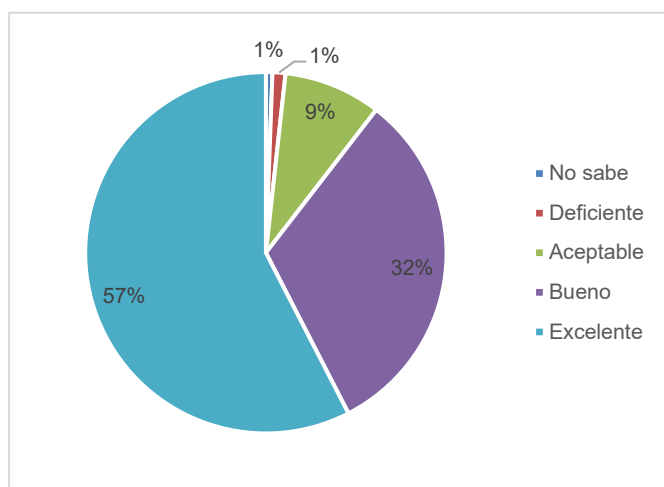
BUENO: El 32% que corresponde a 55 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 58% que corresponde a 100 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
1	2	0	15	55	100

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 2: “Los espacios de aprendizaje elaborados por el equipo de docentes y auxiliares pedagógicas (decoración en la planta física, actividades dentro y fuera de la unidad de servicio, actividades con familias desde el área de pedagógica, etc.)”.



NO SABE: El 0.58% correspondiente a 1 persona con esta percepción.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

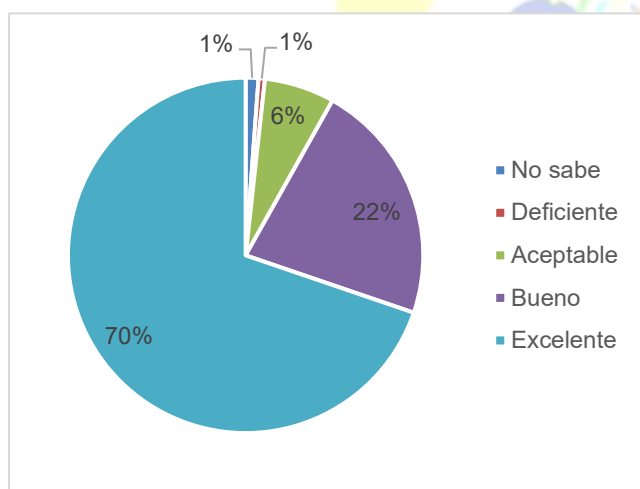
ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 15 personas del total de encuestados.

BUENO: El 32% que corresponde a 55 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 57% que corresponde a 99 personas del total de encuestados.

2	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	2	15	55	99

ENUNCIADO 3: “Buen trato de los docentes y auxiliares pedagógicas hacia los niños, niñas y sus familias)”



NO SABE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.

BUENO: El 22% que corresponde a 38 personas del total de encuestados.

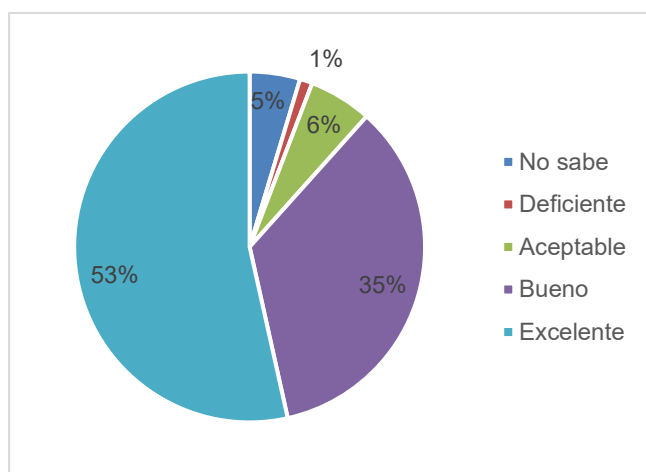
EXCELENTE: El 70% que corresponde a 120 personas del total de encuestados.

3	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	2	1	11	38	120

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

2. COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN

ENUNCIADO 4: “Calidad de la alimentación brindada por parte de la unidad de servicio a los niños y niñas (Refrigerios y almuerzos elaborados y consumidos a diario)”



NO SABE: El 5% que corresponde a 8 personas con esta percepción.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

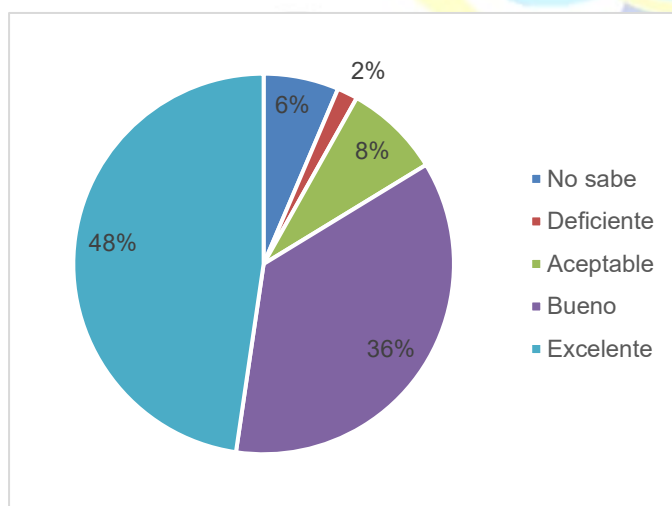
ACEPTABLE: El 1.04% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

BUENO: El 35% que corresponde a 60 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 53% que corresponde a 92 personas del total de encuestados.

4	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	8	2	10	60	92

ENUNCIADO 5: “Publicación de la minuta (El menú del día) de manera puntual”.



NO SABE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: 8% que corresponde a 14 personas del total de encuestados.

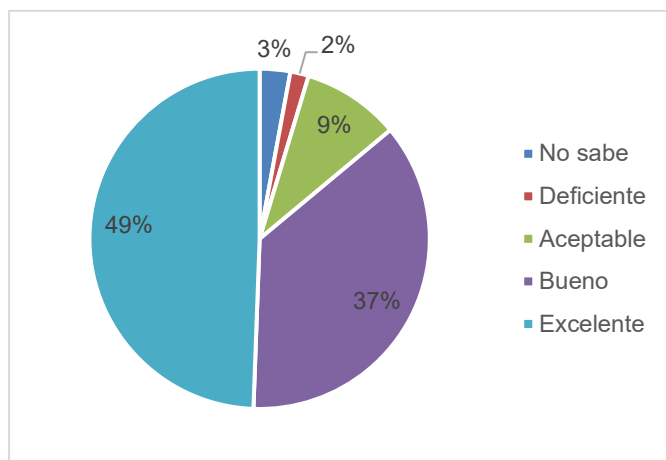
BUENO: El 36% que corresponde a 62 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 48% que corresponde a 82 personas del total de encuestados.

5	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	11	3	14	62	82

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 6: “Calidad y oportunidad de la Información dada frente a aspectos nutricionales (capacitaciones a familias, folletos informativos, actividades a realizar).



NO SABE: El 3% que corresponde a 5 personas del total de encuestados

DEFICIENTE: El 2% que representa a 3 personas con esta percepción.

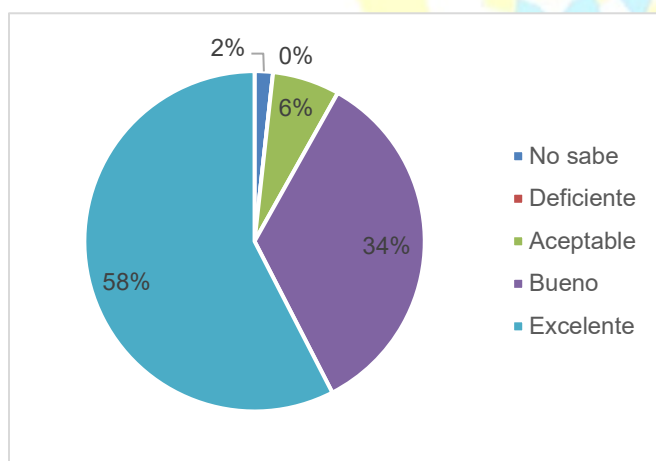
ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 16 personas del total de encuestados.

BUENO: 37% que corresponde a 63 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 49% que corresponde a 85 personas del total de encuestados.

6	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	5	3	16	63	85

ENUNCIADO 7: “Verificación por parte de la Unidad de Servicio de la afiliación a salud de todos los niños y niñas”.



NO SABE: El 2% que representa a 3 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.

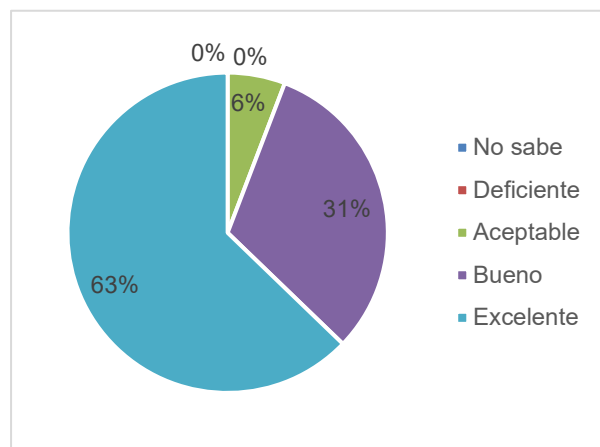
BUENO: El 34% que corresponde a 59 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 58% que corresponde a 99 personas del total de encuestados.

7	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	3	0	11	59	99

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 8: “Verificación por parte la Unidad de Servicio de la asistencia a la valoración integral en salud (Crecimiento y Desarrollo), del esquema de vacunación completo y la asistencia periódica a controles médicos”



NO SABE: No hay personas con esta percepción.

DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

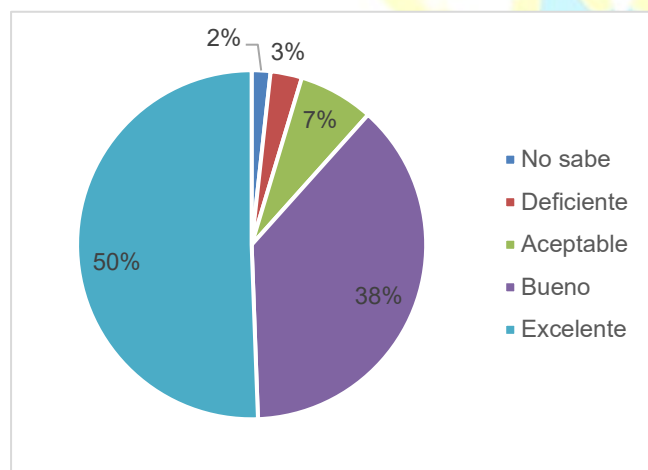
ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 10 personas del total de encuestados.

BUENO: El 31% que corresponde a 54 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 63% que corresponde a 108 personas del total de encuestados.

8	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	0	0	10	54	108

ENUNCIADO 9: “Actividades desarrolladas dirigidas a la promoción, prevención y tratamiento de Enfermedades Prevalentes en los niños y niñas (Digestivas y Respiratorias)”.



NO SABE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 3% representando a 5 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 7% que corresponde a 12 personas del total de encuestados.

BUENO: El 38% que corresponde a 65 personas del total de encuestados.

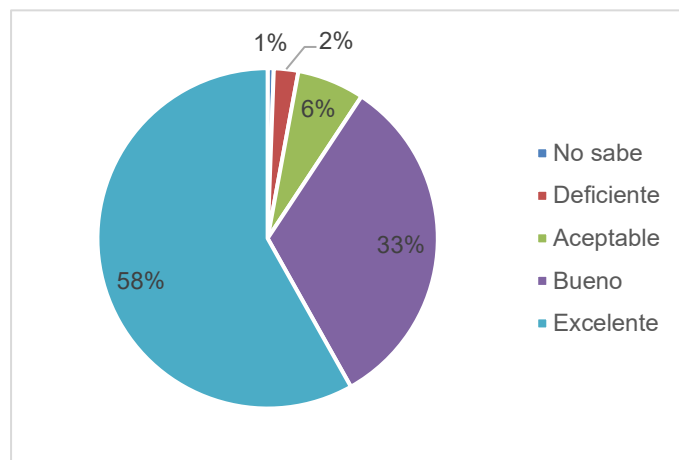
EXCELENTE: El 50% que corresponde a 87 personas del total de encuestados.

9	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	3	5	12	65	87

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

3. COMPONENTE DE TALENTO HUMANO

ENUNCIADO 10: “Calidez y calidad en la comunicación que brindan los miembros del talento humano (Administrativas, Docentes, Auxiliares, Psicosocial, Nutricionista, etc.)”



NO SABE: El 0.58% corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 2% representando a 4 personas con dicha percepción.

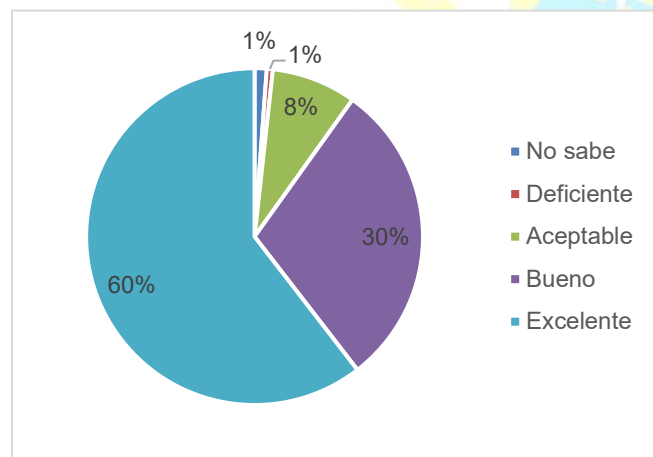
ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.

BUENO: El 33% que corresponde a 56 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 58% que corresponde a 100 personas del total de encuestados.

10	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	4	11	56	100

ENUNCIADO 11: “Calidad profesional de cada uno de los miembros del talento humano”



NO SABE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 0.8% que corresponde a 14 personas del total de encuestados.

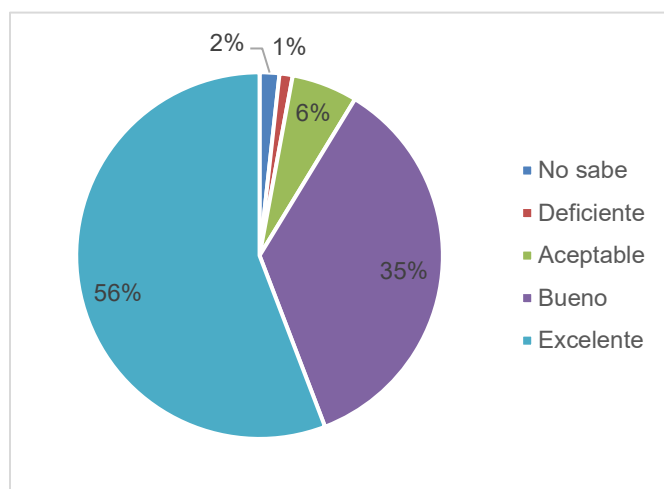
BUENO: El 30% que corresponde a 51 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 60% que corresponde a 104 personas del total de encuestados.

11	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	2	1	14	51	104

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 12: “Ambiente laboral observado entre los miembros del talento humano de la Unidad de Servicio”



NO SABE: 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: 6% que representa a 10 personas del total de encuestados.

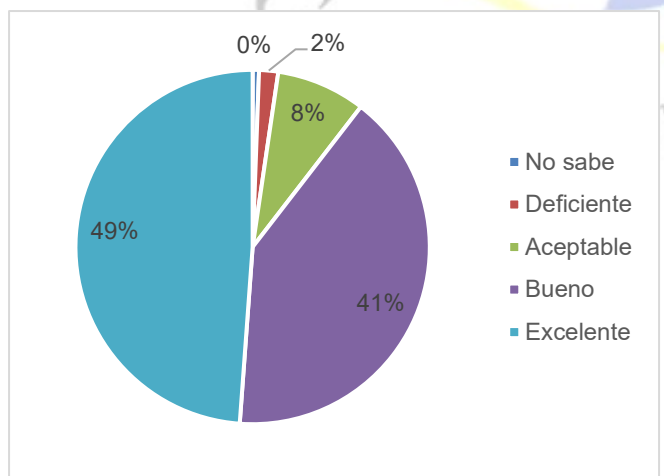
BUENO: El 35% que corresponde a 61 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 56% que corresponde a 96 personas del total de encuestados.

12	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	3	2	10	61	96

4. COMPONENTE DE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES

ENUNCIADO 13: “Orientación de calidad a las familias cuando presentan dudas o dificultades frente a temas familiares y/o sociales”



NO SABE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 2% que representa a 3 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 8% que corresponde a 14 personas del total de encuestados.

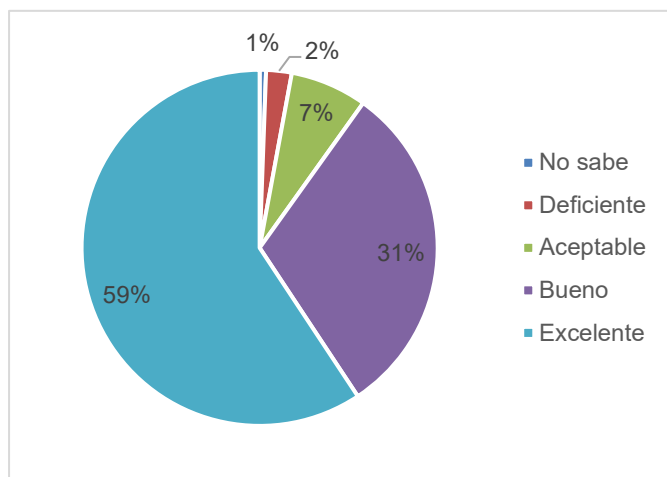
BUENO: El 41% que corresponde a 70 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 49% que corresponde a 84 personas del total de encuestados.

13	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	3	14	70	84

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 14: “Buen trato de las profesionales psicosociales, hacia los niños, niñas, familias y comunidad en general”



NO SABE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 2% que representa a 4 personas del total de encuestados.

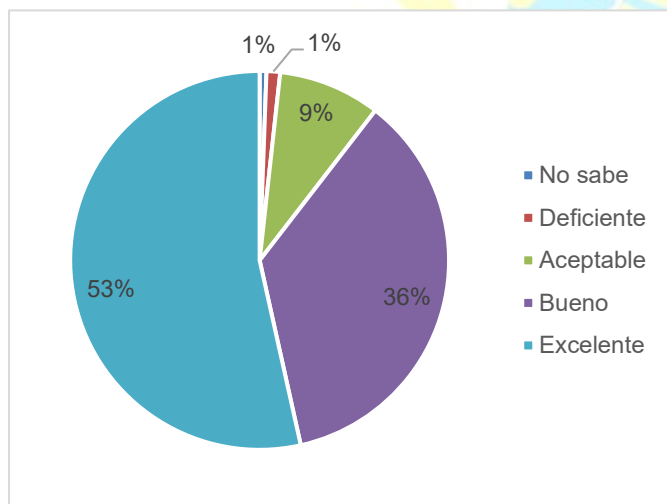
ACEPTABLE: El 7% que corresponde a 12 personas del total de encuestados.

BUENO: El 31% que corresponde a 53 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 59% que corresponde a 102 personas del total de encuestados.

14	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	4	12	53	102

ENUNCIADO 15: “Calidad y oportunidad de la información dada frente a aspectos familiares, sociales y problemáticas de interés (Capacitaciones a familias, carteleras de sensibilización, actividades y/o reuniones”.



NO SABE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 15 personas del total de encuestados.

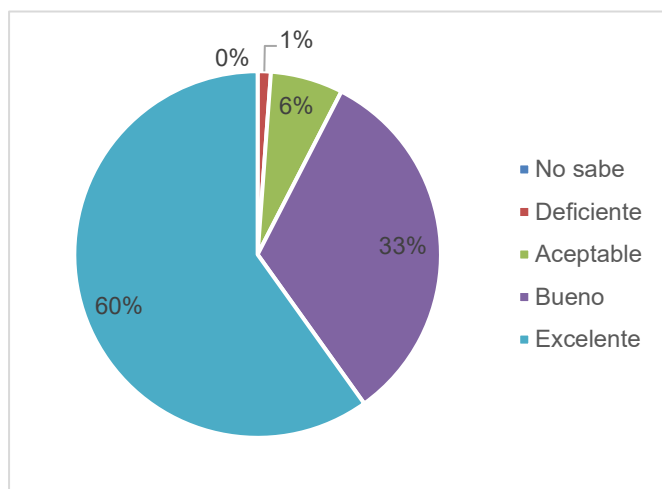
BUENO: El 36% que corresponde a 62 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 53% que corresponde a 92 personas del total de encuestados.

15	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	2	15	62	92

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 16: “Garantía de los derechos de los niños y las niñas, en los ámbitos familiar, institucional y social”.

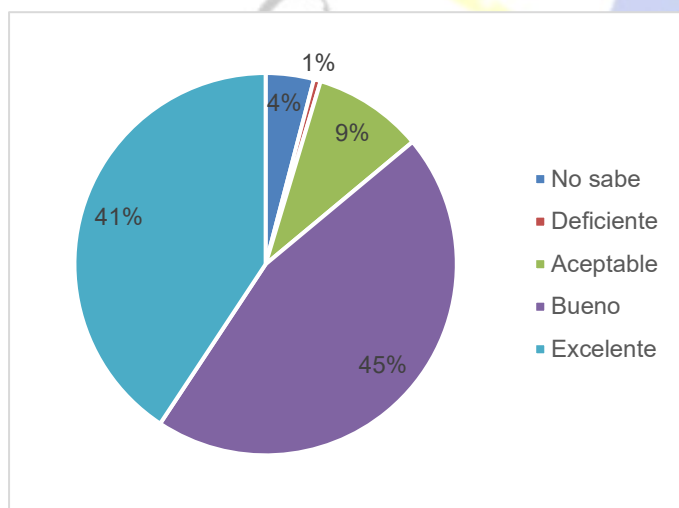


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.
BUENO: El 33% que corresponde a 56 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 60% que corresponde a 103 personas del total de encuestados.

16	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	0	2	11	56	103

5. COMPONENTE DE ENTORNOS EDUCATIVOS Y PROTECTORES

ENUNCIADO 17: “Los espacios físicos y ambientes educativos para que los niños y las niñas aprendan divirtiéndose están diseñados de forma segura”

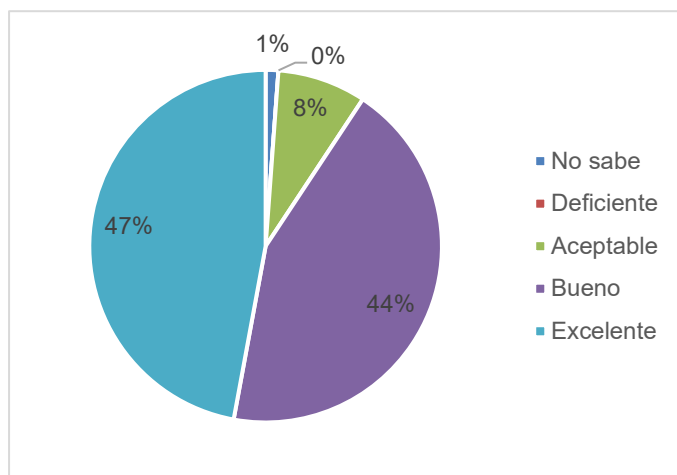


NO SABE: El 4% que corresponde a 7 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 16 personas del total de encuestados.
BUENO: El 45% que corresponde a 78 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 41% que corresponde a 70 personas del total de encuestados.

17	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	7	1	16	78	70

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ENUNCIADO 18: "Acciones desarrolladas por la unidad de servicio para el cuidado del Medio Ambiente".



NO SABE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.

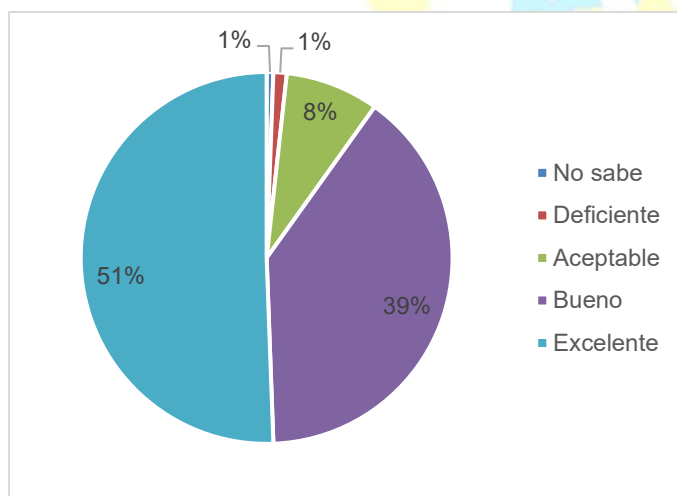
ACEPTABLE: El 8% que representa a 14 personas del total de encuestados.

BUENO: El 44% que corresponde a 75 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 47% que corresponde a 81 personas del total de encuestados.

18	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	2	0	14	75	81

ENUNCIADO 19: "Acciones adelantadas por parte de la unidad de servicio para el cuidado y protección de la salud física y emocional de los niños y las niñas, así como sus derechos".



NO SABE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 8% que representa a 14 personas encuestadas.

BUENO: El 39% que corresponde a 68 personas del total de encuestados.

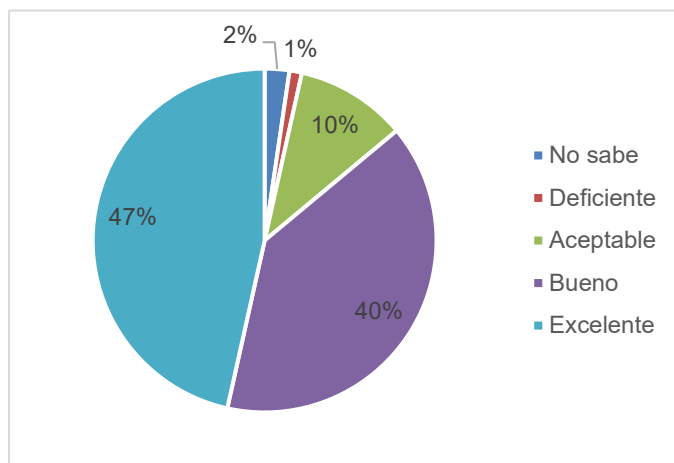
EXCELENTE: El 51% que corresponde a 87 personas del total de encuestados. (La máxima)

19	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	2	14	68	87

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

6. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

ENUNCIADO 20: “Atención y solución Oportuna y de Calidad frente a reclamos, quejas, sugerencias y recomendaciones”.



NO SABE: El 2% representando a 4 personas del total de participantes.

DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 persona del total de encuestados.

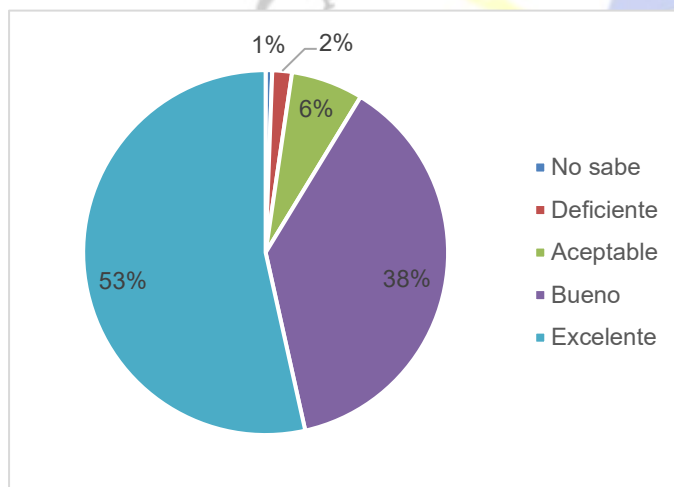
ACEPTABLE: El 10% que corresponde a 18 personas del total de encuestados.

BUENO: El 40% que corresponde a 68 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 47% que corresponde a 80 personas del total de encuestados.

20	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	4	2	18	68	80

ENUNCIADO 21: “Organización y Funcionamiento de la Unidad de Servicio como una institución que brinda atención integral y educación inicial”.



NO SABE: El 0.58% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.

DEFICIENTE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.

ACEPTABLE: El 6% que corresponde a 11 personas del total de encuestados.

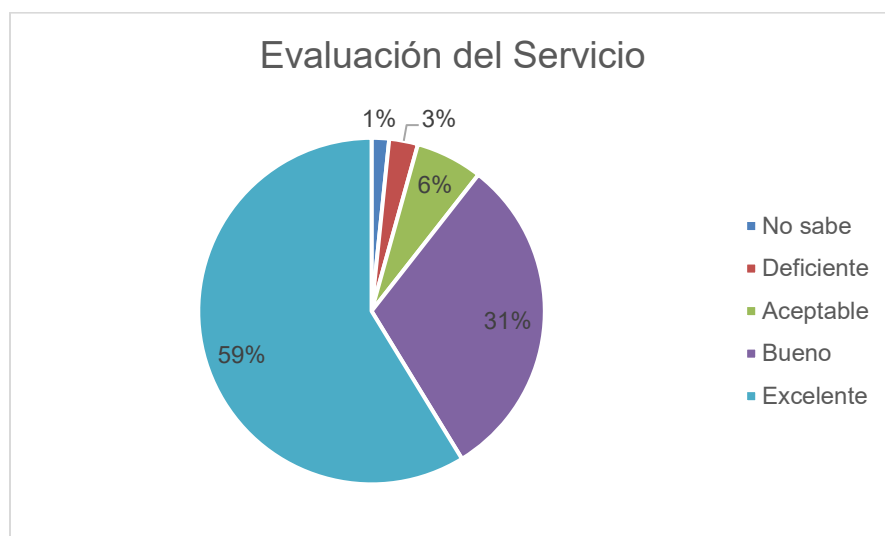
BUENO: El 38% que corresponde a 65 personas del total de encuestados.

EXCELENTE: El 53% que corresponde a 92 personas del total de encuestados.

21	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	3	11	65	92

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN



Evaluación del Servicio General	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	48	79	184	902	1727

Del Total de 21 aspectos evaluados, correspondientes a 6 componentes (Pedagógico, Salud y Nutrición, Familia Comunidad y Redes, Talento Humano, Entornos educativos y protectores y Administrativo) y teniendo en cuenta el total de 4.347 respuestas, en estas se puede evidenciar que:

- De la totalidad de los ítems evaluados el 1% de las 2.940 respuestas, es decir 48 de ellas arroja como resultado la percepción de NO SABE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 3% de las 2.940 respuestas, es decir 79 de ellas, arrojan como resultado una percepción DEFICIENTE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 6% de las 2.940 respuestas, es decir 184 de ellas arroja como resultado una percepción ACEPTABLE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 31% de las 2.940 respuestas, es decir 902 de ellas arroja como resultado una percepción de BUENO.
- **De la totalidad de los ítems evaluados, el 59% de las 2.940 respuestas, es decir 1.727 de ellas arroja como resultado EXCELENTE.**

Evidenciando que la percepción que tienen las familias ante el servicio de atención a la primera infancia brindado en la UDS se considera en su mayoría Bueno y Excelente, también identificando diferentes observaciones y recomendaciones, que se convertirán en acciones de mejora continua las cuales se relacionan a continuación.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

OBSERVACIONES

Del total de 172 formatos diligenciados se encuentran 81 de ellos con observaciones, así:

54 formatos en los que se manifiesta observaciones tendientes a agradecimiento, felicitaciones, reconocimiento del buen trabajo del Talento Humano; así mismo, se evidencian comentarios referentes a la calidad humana y del servicio, mencionan la importancia de las actividades y que se sienten a gusto con el seguimiento y acompañamiento que han recibido por parte del HI, algunos comentarios fueron:

- Felicitaciones por las actividades planteadas, son muy buenas, y la atención de la profesora es muy buena y el trato que le da es excelente.
- Todo muy bien me encanta este jardín
- Me parece un muy buen jardín infantil para la primera infancia, sus trabajadores 4s muy acertadas las actividades para cada edad
- De ante mano les doy muchas gracias por las atenciones prestadas a los niños todo es muy satisfactorio muchas gracias
- Llevo 3 años en el jardín y siempre el servicio como la atención me han parecido 4s... ¡Felicitaciones!
- Felicitar a su profesora Olga, por qué se le nota la vocación
- Solo agradecimientos
- 4 servicio en general, muy buen cuidado de los pequeños y atención a los cuidados específicos requeridos.
- Todo bien, muchas gracias por su esfuerzo y dedicación
- Quiero felicitar la labor que desempeñan.
- Muchas gracias muy 3 todo
- El personal es muy capacitado y es muy amable y profesional
- Buen servicio
- 4 el servicio, llevo 3 años y no tengo queja alguna. ¡¡Felicitaciones!!
- Quiero agradecer por el buen trato que se le ha brindado a mi hija y por cada día enseñarla a más cosas
- Muy buen servicio, mi bebé le encantan asistir al jardín
- Agradecimiento por la paciencia, carisma y entrega x los niños
- 4 trabajo de todo el personal en especial a la profe Liliana Cucarian por su profesionalismo y amor que les da a nuestros hijos
- Muchas gracias por la atención brindada
- Agradezco las profesoras su buen servicio cariño los niños
- Muy buen jardín
- Hasta el momento mi hijo ha tenido, una buena experiencia en la institución.
- ¡Gracias a todas las profesionales y talento humano que reciben y cuidan a mi hijo!
- Hasta el momento toda se encuentra dentro de lo estipulado.
- Gracias por El servicio
- Seguir trabajando para ofrecer un mejor servicio
- Muy buena atención con nuestros niños
- Todo bien
- Buenas tardes, solo quiero dejar mi agradecimiento por esta ardua labor y el trabajo tan bonito que hacen con los bebés, niños y niñas

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

NIT: 900.203.742-3

Calle 42 c sur No 81 b 34 Tel: 2942030

geronafundairis2021@gmail.com / Fundairis@gmail.com

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

- 4 atención y cuidado hacia mi hija. agradecida.
- Mi hijo entra feliz todos los días y esa la prueba fundamental del buen trato hacia nuestros hijos. Bendiciones a todos los que labora allí.
- Muchas gracias por la encuesta
- La atención es 4, Todo el talento humano es cordial, amable y amorosas con los niños, gracias a las docentes, psicóloga, coordinadora y a todas las señoras que brindan atención en el Hogar Infantil.
- Servicio prestado muy 4
- Quiero agradecer por toda la atención a mi hija estoy demasiado contenta

27 formatos con observaciones puntuales para dar respuesta a los padres, así:

- Este año no hay tantas fotos de las actividades realizadas por los niños.
- Me gustaría por favor que se pueda retroalimentar por medio fotográficos las actividades de los niños(as) dentro del jardín, On lo importante y feliz que nos ponen el ver el crecimiento de nuestros hijos(as)
- Nos hemos visto muy afectados por los horarios propuestos para reuniones y talleres ya que siempre se realizan dentro de jornadas laborales y con poca anticipación, razón por la cual es difícil pedir permiso para poder asistir.
- Sugerencias de mejora: 1) socializar con mayor tiempo las citaciones a reuniones o talleres de padres de familia. Los envíos se están haciendo con 3 o 2 días de anterioridad, lo cual es muy poco. 2)semanalmente se reciben las tareas o actividades pedagógicas a realizar la siguiente semana. No obstante, no se tiene retroalimentación de las actividades realizadas, razón por la cual se sugiere realizar dicha retroalimentación, aunque fuera de forma general.
- Buen día. Dios los bendiga. En primera instancia quiero felicitarlos por la gran labor realizada hasta la fecha; lo segundo que quiero sugerir es lo siguiente: Revisar, organizar y tener un poco más de empatía a la hora de las actividades que envían para la casa, pues cada semana es algo muy complicado por el tiempo que en mi caso es muy limitado, sé que son muy importantes para el desarrollo integral de los menores, pero quiero que consideren un poco más y traten de hacerlo desde mi parecer una semana mensual. La verdad tiempo, dinero, organización, es muy complicado. Mil gracias.
- Solicitar a las docentes más cuidado al momento de la devolución de la ropa sucia de los niños y las niñas ya que en ocasiones la ropa en la que el menor se hace chichi es empacada directamente en la maleta sin una bolsa lo que implica que toda la maleta y la agenda quedas húmedos y con olor a chichi 2. Mas orden al momento de entregar a los niños y niñas, y que se le facilite al padre o madre hablar con la docente al menos dos veces al mes para saber cómo va el proceso de los niños y las niñas 3. Me gustaría que se permitiera que la docente enviara evidencia fotográfica de las actividades hechas en el aula. "
- A comparación a los años anteriores, he sentido menos interés en el proceso de mi hijo, poca retroalimentación a su proceso en el hogar infantil, más siendo un caso atípico, niño e seguimiento y en recuperación de su cirugía, ni siquiera la profesora que lo está apoyando es su proceso en este momento por incapacidad de la otra profesora tuvo retroalimentación de que mi hijo había sido operado. Ni por teléfono un seguimiento tampoco.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

- Sería 3 implementar un reporte al menos una vez al mes, para que los padres podamos mantenernos informados de temas claves que por falta de tiempo o disponibilidad no se pueden tratar a la entrada o salida de los niños, temas relacionados a la adaptación de los niños, disciplina alimentaria, entre otros. ¡Gracias!
- Sabemos que es difícil limpiarle el pañal a todos los niños que tiene a cargo, aunque ha mejorado mi hijo ya no llega oliendo a Popo y con la colita sucia porque quedaba mal limpio. Muchas gracias.
- Sugiero que a la entrada instalen la cinta antideslizante en el piso o poner un tapete antideslizante para que los niños en día de lluvia no se resbalen al momento de salir del jardín está sugerencia la llevo haciendo desde hace 2 años y no la han tenido en cuenta, esto les evitará accidentes con los niños cuando el piso a la entrada está supremamente mojado. Gracias
- Me gustaría q hicieran alguna actividad donde pudiera ver directamente los alimentos que le dan a los niños por q en la minuta está todo muy bien.... pero si quisiera ver q cantidad es y como está preparado.
- Mi sugerencia va enfatizada, al momento que los niños hacen sus necesidades en su ropa interior, en mi caso mi residencia es lejos del jardín y esté año en dos ocasiones me han enviado la popo envuelta en la ropa, agradecería que si esto se repite, por favor depositar la popo en el baño, para evitar los malos olores, gracias.
- Quisiera mayor agilidad en la entrega de los niños.
- Importante profundizar en gestión ambiental. No uso ni solicitud de materiales no reciclables a fin de generar menor cantidad de "basura".
- Seria 3 que nos mostraran como está conformado el plato de comida en cuanto a calidad y porción ya que por lo que uno puede notar esta parece ser muy poca y de mala calidad.
- Solicitamos revisar la posibilidad de que por niño se de a las familias dos carnets uno para los padres y otro para los cuidadores esto para mejorar la entrega de los niños en horas de la tarde. Si es necesario que los padres estaríamos dispuestos cancelen el valor de este segundo carnet, este tema se revisó en la integración de familias el viernes y varios padres estuvimos de acuerdo. Gracias
- Instalar a la entrada del jardín un tapete o cinta antideslizante para que los días de lluvia no se generen accidentes con los niños ya que el piso se pone muy resbaloso y al salir los niños no se pueden caer.
- Las reuniones de padre de familia deberían hacerse después de la jornada, ya que mucho somos padres solteros y tenemos niños en diferentes niveles y no nos pueden estar dando permiso a cada rato en la empresa
- Deberían tener más organización a la hora de entregar los niños, a veces los padres hacen obstrucción del paso, impidiendo que ellos o nosotros como padres podamos ubicarlos rápidamente, deben ser más pacientes las docentes con los niños nuevos ya que para ellos no es fácil adaptarse al cambio de casa a jardín, enseñarles a manejar más sus emociones y tampoco comunican si los niños comen.
- En general estamos muy contentos con el equipo del Hogar, las docentes y auxiliares hacen un trabajo maravilloso, aun así, hemos tenido algunas dificultades con la nueva psicóloga, ya que consideramos que puede mejorar su forma de comunicación con los padres de familia, en ocasiones su discurso suena agresivo y poco propositivo.
- Sería 3 que en las actividades pudiesen enviarnos foticos de nuestros bebes trabajando en clase. Gracias, por tanto
- Nos gustaría mayor rapidez para la entrega de los niños en la salida.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

NIT: 900.203.742-3

Calle 42 c sur No 81 b 34 Tel: 2942030

geronafundairis2021@gmail.com / Fundairis@gmail.com

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

- Se sugiere que los talleres y actividades se realicen una vez por mes, y que se envíe con oportunidad la citación, teniendo en cuenta que muchos padres tenemos que trabajar y es muy dispendioso pedir permiso.
- Que al mes se realice solo un taller o actividad familiar
- Si debería existir un poco más de control en el ingreso de niños y niñas en estado de enfermedad al Hogar... Ya que la no poder negar la entrada... Van los niños enfermos enfermado a los demás.
- Instalar cinta antideslizante o un tapete a la entrada para que el día que llueva los niños no se caigan por que el piso queda mojado y resbaloso.
- Revisar la posibilidad de entregar dos carnets por familias

Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del servicio se plantearán una reunión con el talento humano y se revisará cada componente, principalmente aquellas observaciones realizadas por las familias, para así mismo plantear en equipo estrategias que den respuesta a las necesidades de nuestros usuarios y sus familias. Posteriormente se socializarán los resultados de la presente encuesta de satisfacción del servicio a los padres de familia, así como las respuestas a sus inquietudes, estrategias y planes de mejora que como equipo de trabajo nos planteamos, con el fin último de mejorar nuestro servicio y la percepción que se tiene de él.

CLAUDIA PATRICIA ALVAREZ GUZMAN
Profesional Psicosocial
Hogar Infantil Gerona Arcoíris de Amor

